

Reklamationsblanket

Dato Navn

Ordre nr Telefon

Produkt E-mail

Ved godkendt reklamation ønsker jeg:

Pengene tilbage Ny vare Jeg er allerede kompenseret

Begrundelse for reklamation:

OBS! Det er obligatorisk at skrive anledningen til returneringen. Skriv anledningen udførligt.

Begrundelse for returneringen (så udførligt som muligt)

Fortrudt køb Defekt (beskriv) Forkert produkt (beskriv) Passer ikke

.....

.....

.....

.....

OBS: der skal altid sendes med alm. omdeling når du returnerer, da vi ikke modtager pakker fra pakkeshop og ikke pakker sendt pr. efterkrav. Kontakt kundeservice hvis du har spørgsmål til at sende pakker retur.

En retur tager 14 dage at behandle, og de 14 dages behandlingstid gælder først fra vi har modtaget pakken. Du skal ved efterspørgsler om returnering/reklamation kunne bevise, at du har sendt pakken retur, så husk at gemme pakkekvitteringen. Tænk på emballagen ofte er en væsentlig del af varen, og sørg for at sende varen retur i original emballage – sæt derfor ikke tape eller mærker på emballagen, da dette kan forringe produktets værdi!